

INIZIO 19/02/2024 FINE 01/01/1970

## Lecco – Addetto all'accoglienza degli ospiti e alla cura di case vacanze

DURATA CORSO  
**84 ORE**

 Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì, Sabato, Domenica  
Dalle alle

 Referente: Enrico Fumagalli

 [enrico.fumagalli@ialombardia.it](mailto:enrico.fumagalli@ialombardia.it)

> LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU [WWW.IALOMBARDIA.IT](http://WWW.IALOMBARDIA.IT)

### OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli allievi le competenze per poter operare all'interno di case vacanze o bed and breakfast nella stagione turistica nella zona del lecchese e del comasco. Le mansioni che svolgeranno sono attinenti alle procedure di check in e check out alberghiero, le pulizie/igiene delle camere e degli spazi comuni, la preparazione delle colazioni e l'allestimento della sala da pranzo, la corretta comunicazione con i clienti.

### ALTRE INFO

**LIVELLO:** Intermediata

**DESTINATARI:** Company, private, others

**REQUISITI:** Possono aderire al programma garanzia di occupabilità dei lavoratori (gol) coloro che al momento della presentazione della domanda sono residenti o domiciliate in lombardia, con un'età compresa tra i 16 e i 65 anni di età e con almeno uno dei seguenti requisiti:

- disoccupat\* beneficiari di ammortizzatori sociali (in particolare, naspi e dis-coll) in assenza di rapporto di lavoro;
- percettori o richiedenti dell'assegno sfl ( supporto per la formazione e il lavoro);
- "working poor", quindi lavoratori che conservano lo stato di disoccupazione ai sensi dell'art. 4, co. 15quater, del dl n. 4/2019 (cioè hanno un reddito annuo da lavoro dipendente inferiore a 8145€ o autonomo inferiore a 4800€).



## CONTENUTI

I contenuti vengono tarati sulla base delle seguenti competenze: Effettuare il riordino delle camere, Effettuare il servizio di prima colazione, Effettuare procedure di check-in e check-out, Accogliere e gestire la relazione con i clienti