

INIZIO 09/09/2024 FINE 08/06/2024

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA STRUTTURE RICETTIVE

**DURATA CORSO
990 ORE**

 Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì, Sabato
Dalle 8,00 alle 13,00

 Referente: Linda Turri Zanoni

 linda.turrizanoni@ialombardia.it

[> LEGGI LA SCHEDA COMPLETA SU WWW.IALOMBARDIA.IT](http://www.ialombardia.it)

OBIETTIVI

Il corso fornisce competenze funzionali all'operatività nell'ambito delle strutture ricettive di diversa tipologia per le attività relative all'accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza e nell'evasione delle relative pratiche amministrativo-contabili. A conclusione del percorso gli allievi e le allieve possono lavorare in alberghi e strutture ricettive (attività di reception), campeggi (attività di accoglienza e amministrazione), attività di assistenza turistica (prenotazioni e attività connesse). Il corso è di durata triennale e permette l'acquisizione del diploma di qualifica professionale. E' gratuito poiché rientra nell'assolvimento dell'obbligo formativo finanziato attraverso il sistema dotale di Regione Lombardia.

CONTENUTI

PROCESSI DI LAVORO CARATTERIZZANTI LA FIGURA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO -Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro -Trattamento informazioni -Amministrazione e contabilità -Erogazione servizi ricettivi

ALTRE INFO

LIVELLO: Base

DESTINATARI: Private

REQUISITI: Diploma di scuola secondaria di primo grado

NUM MIN./MAX PARTECIPANTI:
15 / 20